

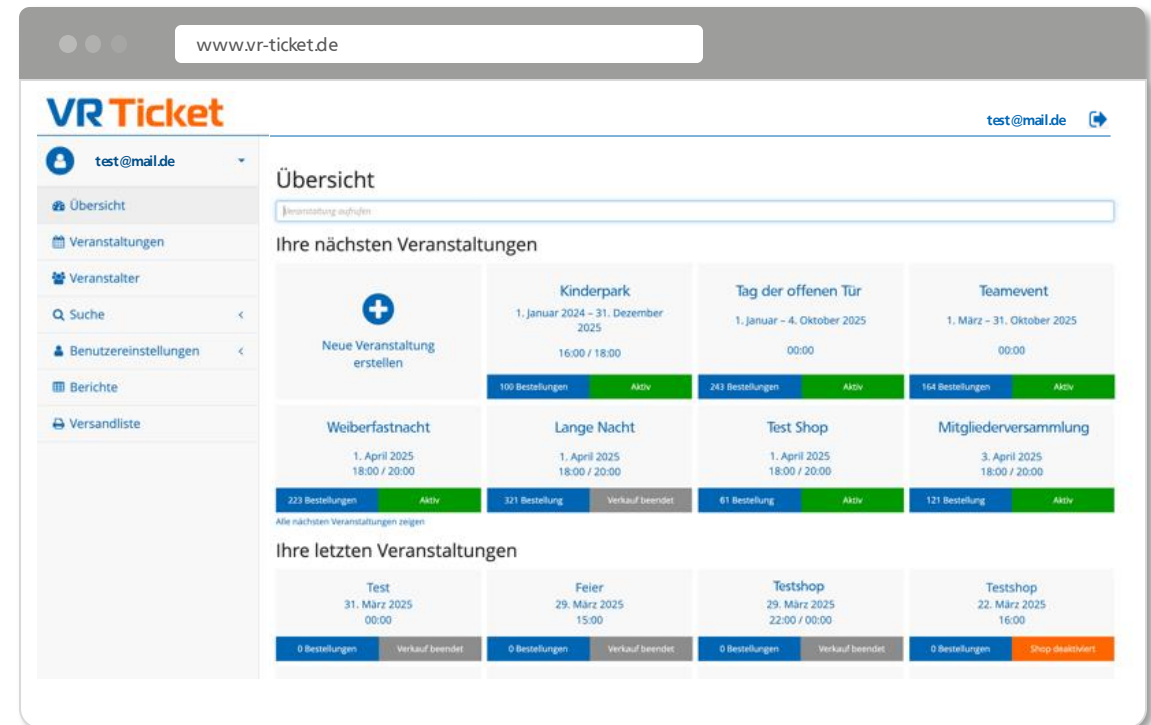
VR TICKET

Digital. Sicher. Einfach.



VR Ticket Vorstellung

- Ticketing-Software für den kanalübergreifenden Verkauf via Online-Shop, POS & Vorverkaufsstellen
- Selbstbedienbares Backend zur Verwaltung und Anpassung relevanter Veranstaltungsinformationen
- Software as a Service – Bedienung über den Browser, sodass keine aufwändige Installation notwendig ist



WARUM VR TICKET?

— Fünf gute Gründe

1

Wir sind an Ihrer Seite

Ob technische Fragen, kleinere Hürden oder große Herausforderungen – wir hören zu, helfen weiter und bleiben dran.

2

Ein Preis für alle Funktionalitäten

Voller Funktionsumfang statt versteckter Gebühren.

3

Über den Tellerrand hinaus

Wir denken Ticketing ganzheitlich und beraten Sie gerne zu begleitenden Maßnahmen, um Ihren Ticketvertrieb zu optimieren.

4

Datenhoheit

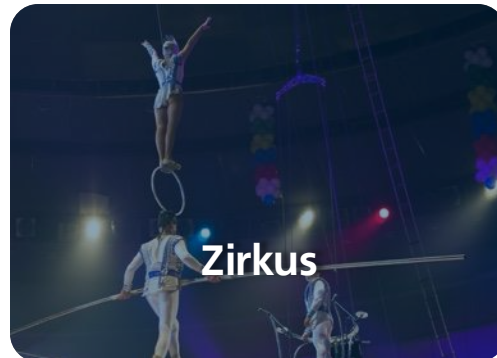
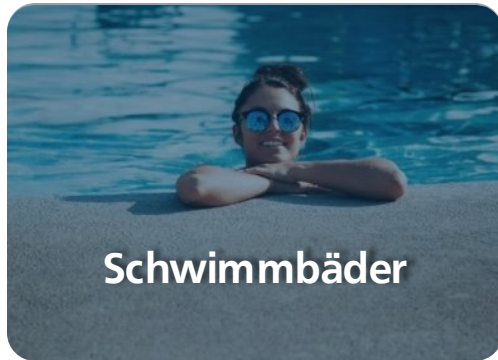
Ihre Veranstaltung = Ihre Daten. Exportieren Sie relevante Daten oder kommunizieren Sie schnell und einfach mit Ihren Ticketkäufern. Mehr Kontrolle, weniger Abhängigkeit.

5

Offene API-Schnittstellen

Wir sind offen für „Dritte“ und prüfen auf Wunsch gerne die Kompatibilität zu anderen Systemen.

Unendliche Einsatzmöglichkeiten



... und viele mehr, lassen Sie uns sprechen!

Unsere Systemvorteile



Vorverkaufsstellenintegration



Benutzerrollen und -rechte



Besucherdatenbank



Kundenkommunikation



Automatische Zahlungsabwicklung



Buchung ins HKR-System (Kommunen)



Automatisiertes Gutscheinmanagement



Saalplan Editor



VISA



— Innovative Bezahlung mit dem Smartphone

- Mobiler Ticketverkauf und Bezahlung direkt auf dem Smartphone*

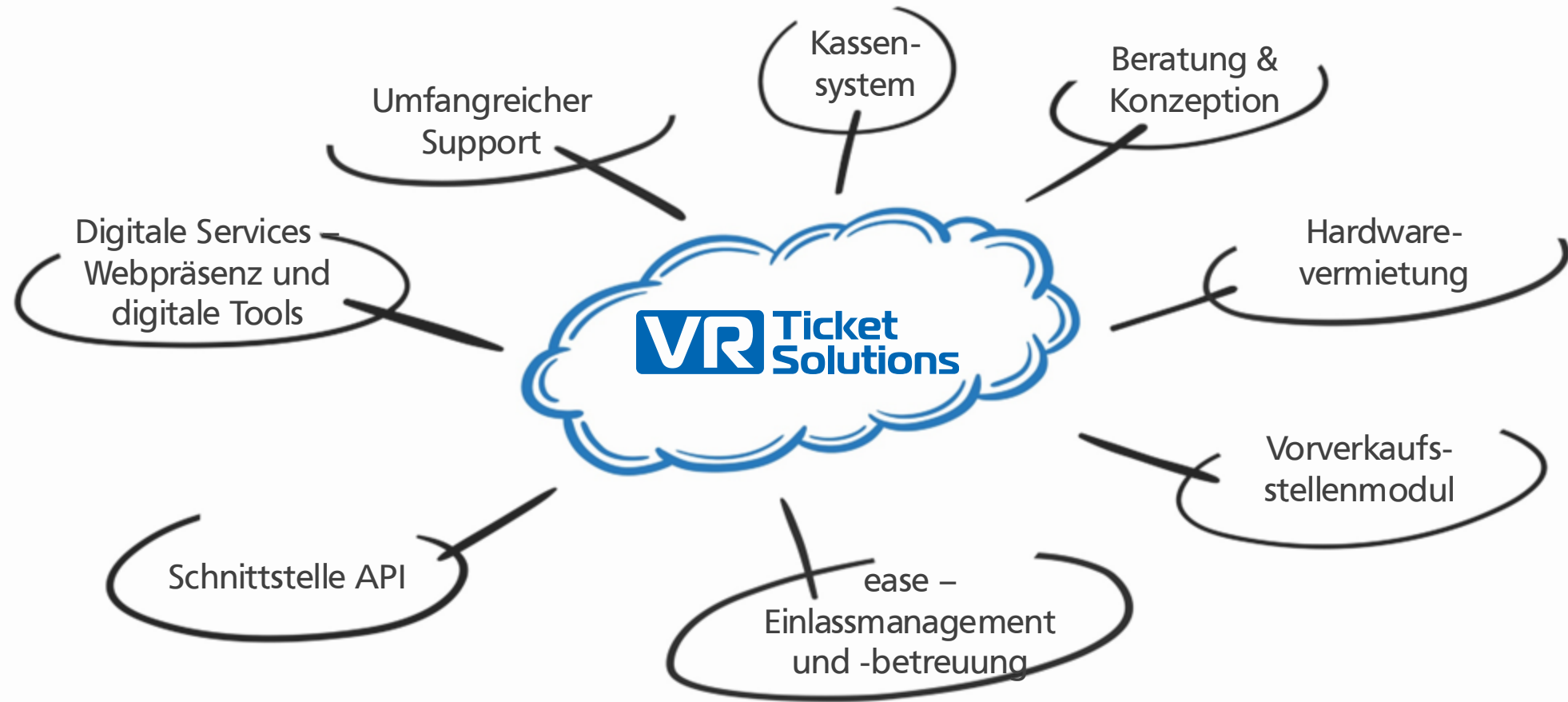


*Im Jahr 2023 betrug der kombinierte Marktanteil von Googles Android und Apples iPhone im deutschen Smartphone-Markt 99,8%. Davon entfielen 68% auf Android und 31,8% auf das iPhone (Statista, 2023)



VERKAUFSFÖRDERNDE UNTERSTÜTZUNG

VR Ticket bietet so viel mehr



Weitere Systemvorteile



Berichtswesen und
Reporting



Warteliste



API und DATEV-
Schnittstelle



Automatische Rabatte
(bspw. Gruppenrabatte)



Einlasskontrolle



Einbettung des Ticket-
shops in Ihre Webseite



Individuelles
Ticketdesign



Automatisierte
Rechnungserstellung

Unabhängigkeit durch Digitalisierung

- ✓ Generierung von Besucherplus durch einfachen und ortsunabhängigen Zugriff auf Ihre Tickets
- ✓ Online-Ticketverkauf als wichtigsten Vertriebskanal aufbauen
- ✓ Gewinnung von Vertriebspartnern und regionalen Vorverkaufsstellen
- ✓ Reduzierung manueller Arbeitsabläufe dank Automatisierung und Digitalisierung
- ✓ Weiterentwicklung eigener Webseite und Social-Media-Kanäle als Vertriebskanal



Beispiel: Landesgartenschau Bad Nenndorf

— Vorverkaufsstellen

Partner vor Ort als Vorverkaufsstelle einsetzbar

Voraussetzungen: Internetzugang und normaler Drucker

- Abrechnung aus dem System
- Einsicht in alle Verkäufe
- Erfassung von Kundendaten auch bei Verkäufen vor Ort möglich



Vor Ort



Mobil



Online



Terminal



Ticket-Varianten

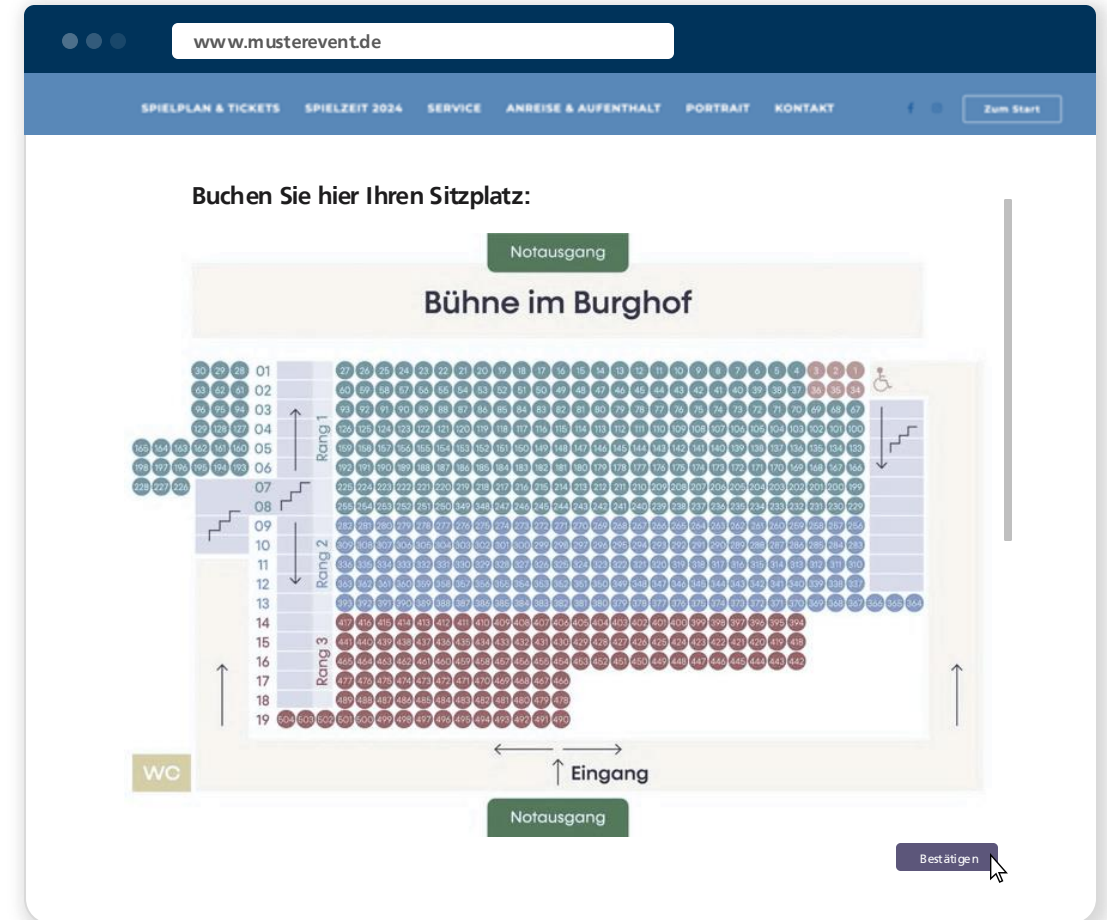
- Standardmäßig stellen wir alle Tickets per E-Mail als pdf-Datei und Wallet-Ticket zur Verfügung
- VR Ticket ist mit gängigen Ticketdruckern kompatibel, sodass auf Wunsch auch Hardtickets oder Dauerkarten (PVC) erzeugt werden können
- Edle VIP- und Sponsoring-Tickets können so mit hochwertigen Ticket-Verpackungen angeboten werden



Saalplan Editor

Unser Saalplan-Editor ermöglicht die individuelle Erstellung von Saalplänen

- Vom Kino über Ballsaal bis hin zum Fußballstadion ist alles darstellbar
- Zuordnung der Sitze zu einzelnen Preiskategorien / Farbgestaltung möglich
- Sperrung von einzelnen Sitzplätzen für z.B.: Ehrengäste
- Mindestabstand einstellbar
- Das Freilassen einzelner Sitzplätze verbieten

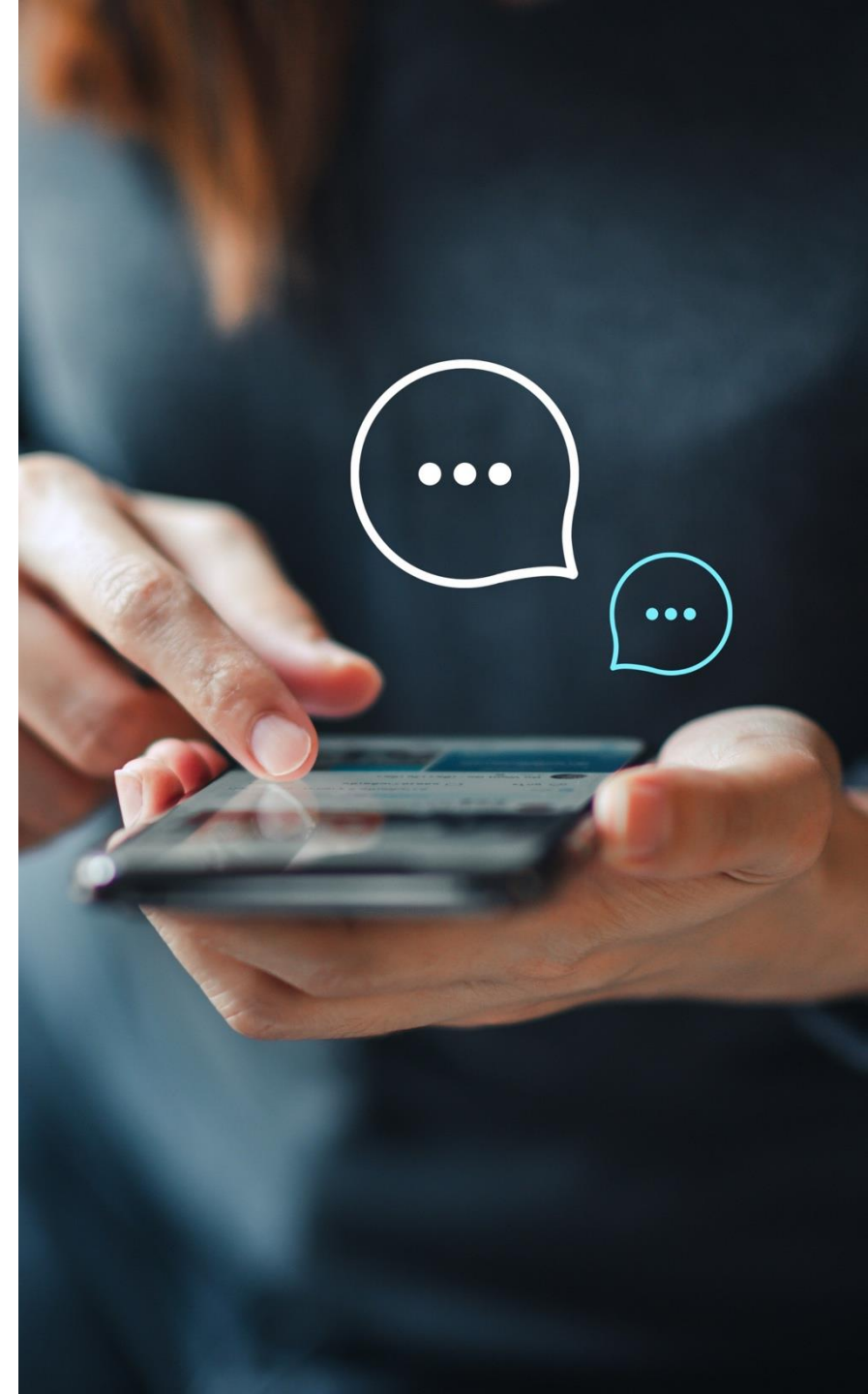


Kundenkommunikation

- Standardmäßig stellen wir alle Tickets per E-Mail als pdf-Datei und Wallet-Ticket zur Verfügung
- VR Ticket ist mit gängigen Ticketdruckern kompatibel, sodass auf Wunsch auch Hardtickets oder Dauerkarten (PVC) erzeugt werden können
- Edle VIP- und Sponsoring-Tickets können so mit hochwertigen Ticket-Verpackungen angeboten werden



Beispiel: Versenden Sie einen Reminder zwei Tage vor Veranstaltungsbeginn an alle Ticketkäufer und weisen auf die Parksituation vor Ort hin.

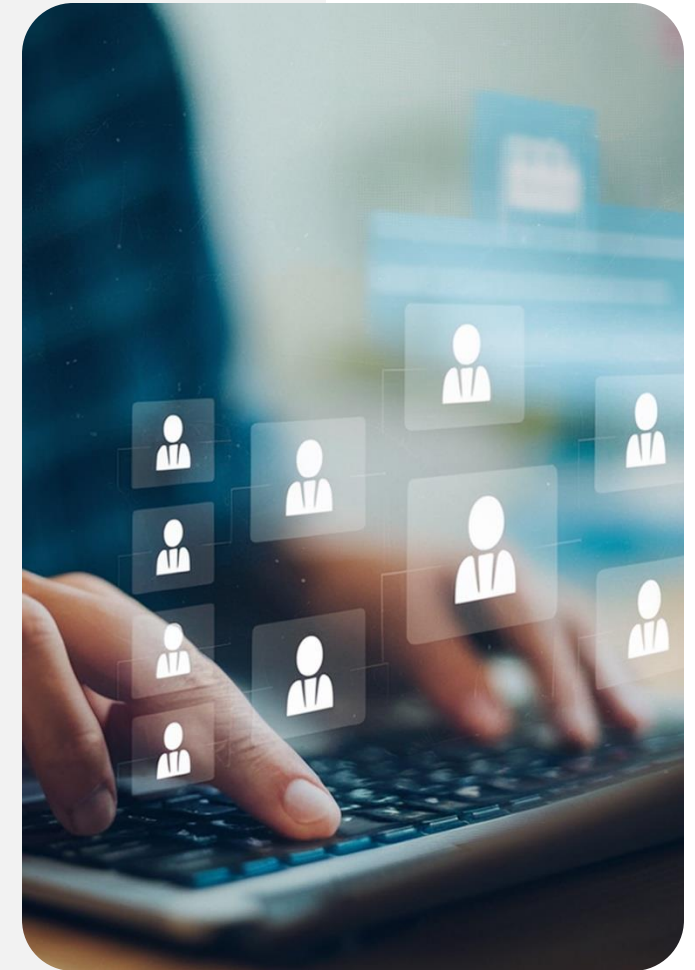


— Benutzerrechte- und rollen

- Erstellen Sie eigene Teams innerhalb Ihres Veranstalteraccounts
- Definieren Sie individuelle Berechtigungen pro Team



Beispiel: Das Team „Administratoren“ hat vollen und uneingeschränkten Zugriff auf alle Veranstaltungen und kann relevante Einstellungen anpassen, während das Team „Ticketing“ nur Produkte ändern und Bestellungen einsehen kann



— Gutscheine und automatische Rabatte

GUTSCHEINE

- Rabatt-Codes für **bestimmte Personengruppen** erstellen
- Rabattierte Preise oder Produkte werden erst nach Eingabe eines gültigen Codes sicht- und buchbar
- Gutscheincodes importieren oder auf Knopfdruck vom System erstellen lassen



Beispiel: Gutscheincode für Geburtstagskinder, der einen 10% Preisnachlass gewährt

RABATTE

- Mit automatischen Rabatten **allen Kunden** Preisvorteile gewähren
- Der Rabatt ist von Ihnen zu definieren und kann für alle oder nur einzelne Produkte gelten



Beispiel: Kaufe zwei Tickets und erhalte ein weiteres kostenlos dazu / 20% Rabatt ab drei oder mehr Tickets

Automatisierte Rechnungserstellung

Das System generiert auf Wunsch automatisch Rechnungen für den Ticketkäufer

- Die Bezahlung auf Rechnung ist insbesondere für Großkunden möglich
- Viele weitere Anpassungsmöglichkeiten hinsichtlich der Ausstellung und des Inhalts wie beispielsweise der Integration Ihres Logos oder einer individuellen Texteingabe



VR Ticket Solutions GmbH

Max Mustermann
Musterstraße 214
012345 Musterstadt
Deutschland

VR Ticket Solutions GmbH
Luxemburger Str. 82-86
50345 Hürth
Deutschland
Ust-ID:
Steuernummer:

Bestellnummer
ABC-PREVIEW

Rechnungsnummer
PREVIEW-1234

Rechnungsdatum
25. Juni 2025

Rechnung

Position	Menge	Steuersatz	Netto	
Beispielprodukt 1		7,00 %	€	€
Einzelpreis: € netto /	€ brutto			
Beispielprodukt 2		19,00 %	€	€
Einzelpreis: € netto /	€ brutto			
Rechnungsbetrag				€
Bereits eingegangene Zahlungen				€
Offener Betrag				€

Hier kann ein spezifischer Text über einen Zahlungsanbieter erscheinen.

VR Ticket Solutions GmbH
Luxemburger Str. 82-86
50345 Hürth
Deutschland
Geschäftsführer:

Tel.: 0123 456789
www.vr-ticket.de
service@vr-ticket.de

Bankverbindung
IBAN 0123456789
BIC ABCDE12345
Amtsgericht:
Steuernummer
USt-IdNr.: DE38765

Individuelles Ticketdesign

Standardmäßig werden alle Tickets per E-Mail als pdf-Datei und Wallet-Ticket zur Verfügung gestellt.

Das Ticketlayout ist über den Ticket-Editor frei gestaltbar:

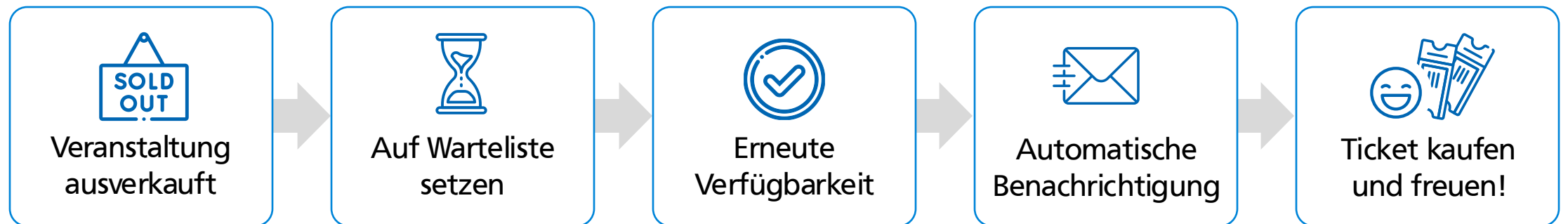
- Das gilt sowohl für das Online-Ticket als auch für das Handyticket sowie alle weiteren Formate (bspw. Hardticket)
- Integration von Sponsorenlogos oder Hinweisen zu Ihrer Veranstaltung (Lageplan, Parkplätze) auf dem Ticket
- Umsatzpotenzial:
Sponsoren mit niedrigen Budgets für einen kurzen Zeitraum oder für einzelne Produkte auf den Tickets platzieren



— Wartelisten

Für Veranstaltungen mit begrenzter Kapazität. Sobald keine Tickets mehr verfügbar sind, können sich Ihre Kunden auf die Warteliste setzen:

- VR Ticket informiert die erste Person auf der Warteliste automatisch, sobald das Produkt wieder verfügbar ist. Sie erhält eine E-Mail-Benachrichtigung mit einem Gutscheincode, mit dem das Ticket dann gekauft werden kann.



— Berichtswesen & Reporting

- VR Ticket umfasst eine Vielzahl an Standard-Reports, die je nach Report als Excel, CSV oder PDF-Datei runterladbar sind
- Auf Wunsch können Sie Datenexporte auch terminieren, sodass Ihnen beispielsweise die Kassenberichte jeden Tag nach Veranstaltungsende automatisch per E-Mail zugesendet werden

MÖGLICHE DATENEXPORTE

- ✓ Abrechnungsbericht
- ✓ Bestelldaten
- ✓ Bezahlungen und Erstattungen
- ✓ Transaktionsdaten
- ✓ Kassenberichte
- ✓ uvm.

— DATEV-Schnittstelle

- Automatische Übertragung aller in VR Ticket erstellten Rechnungen mit dem DATEV Rechnungsdatenservice 1.0
- Tägliche Übertragung in die Belegverwaltung Ihres verknüpften DATEV-Kontos



Weniger manueller Aufwand für Sie und Ihre Steuerberatung!



— Einlasskontrolle

Manuell: Sie können die Besucherliste im pdf- oder csv-Format herunterladen und händisch abhaken

Digital: Tickets mit unserer kostenfreien Scan-App auf Gültigkeit überprüfen und einchecken

Jeder Check-in via Scan-App wird in VR Ticket erfasst, sodass Sie im Nachgang nachvollziehen können, welcher Besucher (wann) eingescannt wurde.



Sie benötigen Hilfe beim Check-in oder benötigen Einlassmanagement?

Mit „ease“ bieten wir Ihnen viele spannende Möglichkeiten. Sprechen Sie uns gerne darauf an!



— Vollumfänglicher Ticketvertrieb

Mit VR Ticket erhalten Sie alle Möglichkeiten, Ihre Tickets über verschiedene Kanäle zu verkaufen:

- Jede erstellte Veranstaltung erzeugt automatisch einen Online-Ticketshop
- Sie können den Ticketvertrieb problemlos erweitern, in dem Sie Vorverkaufsstellen über unser browserbasiertes Modul hinzufügen oder unser POS-App für den Kassenverkauf verwenden. **Für die Erweiterungen ist keine teure Spezialhardware notwendig.**
- Alle Daten fließen in VR Ticket zusammen, sodass Sie alle relevanten Verkaufsinformationen an einem Ort haben



— Einbettung des Ticketshops in Ihre Webseite

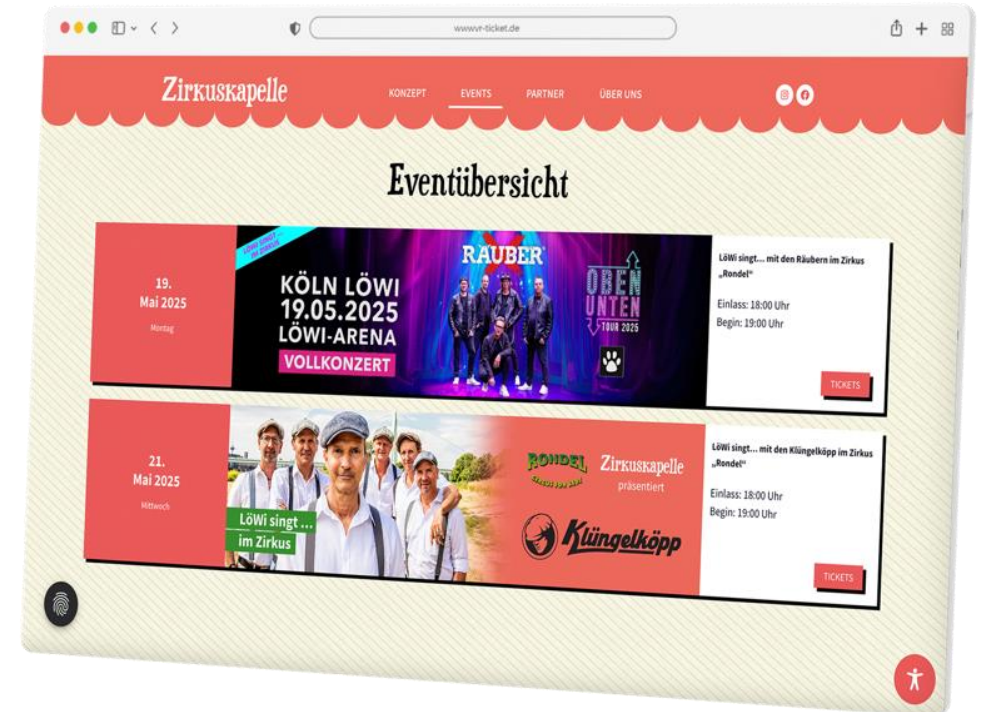
Bei Erstellung einer Veranstaltung generiert sich automatisch ein Online-Ticketshop, über den Ihre Kunden Tickets kaufen können

- Mit Hilfe unseres Widgets lässt sich der Ticketshop dort platzieren, wo Sie es möchten: eigenen Webseite, der Webseite von Partnern und Sponsoren



Nahtlose Integration ohne Besucherverlust auf der Webseite und das Beste: Der Ticketshop ist individuell gestaltbar!

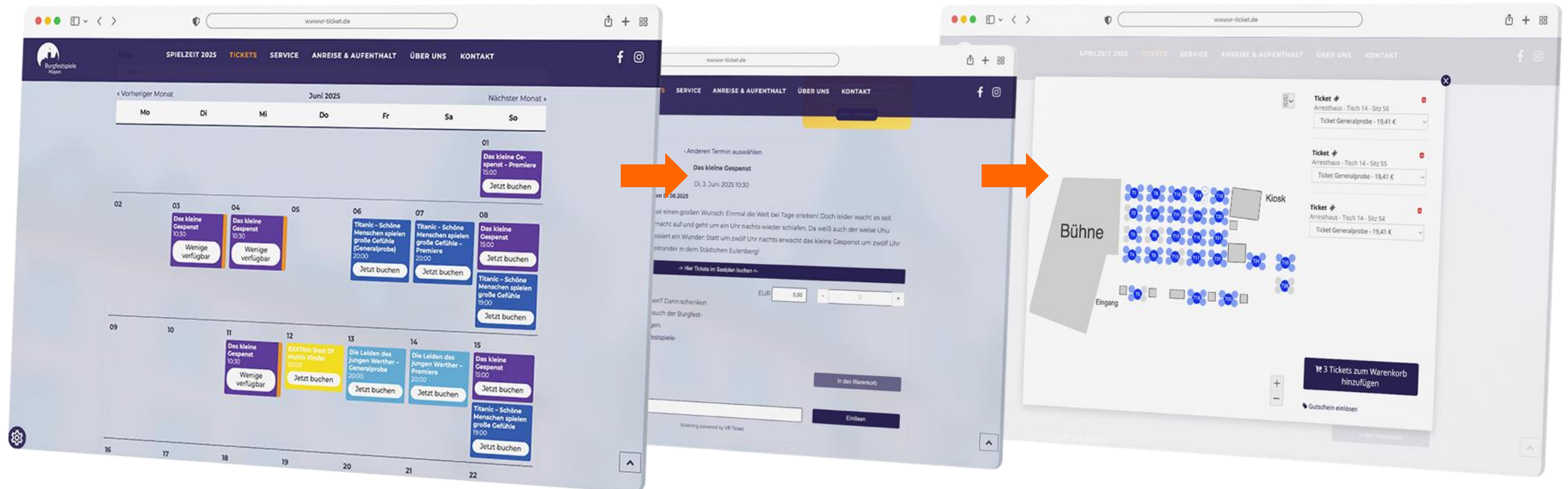
**Zirkus
kapelle**



Beispiel: Zirkus Kapelle

Umsetzungsbeispiele I

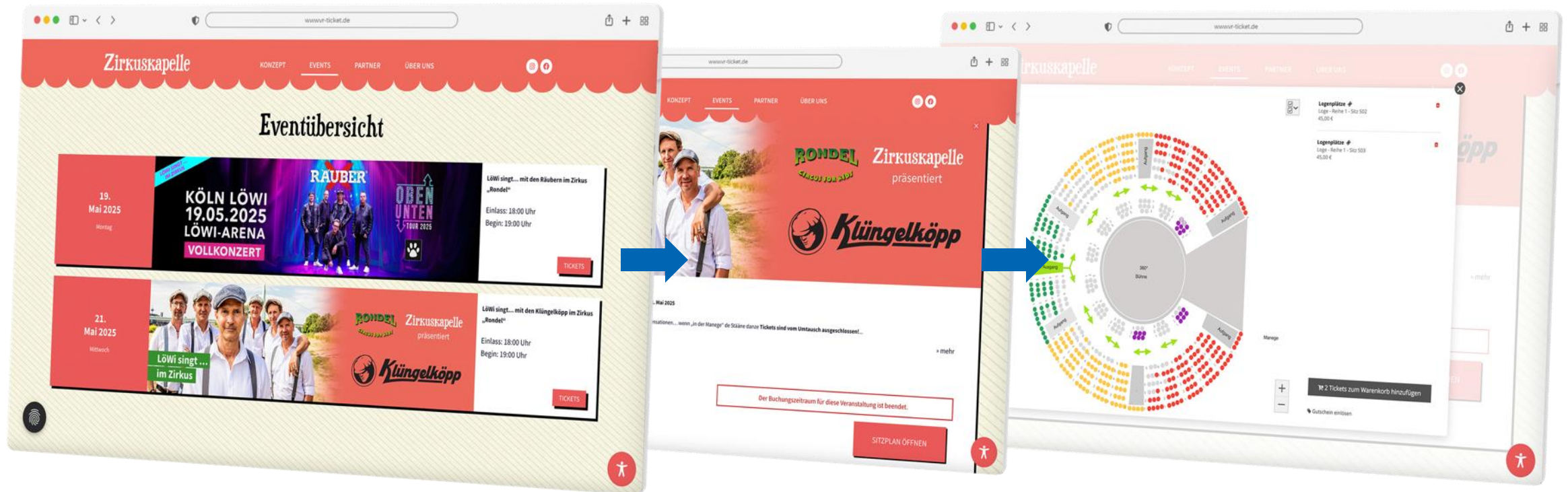
Eventkalender mit direkter Buchung über den Saalplan



Beispiel: Burgfestspiele Mayen

— Umsetzungsbeispiele II

Eventkalender mit direkter Buchung über den Saalplan



Beispiel: Zirkus Kapelle Ticketshop

Unsere Partner



**Zirkus
kapelle**



Kur- und Freizeit-
betriebe Daun



Burgfestspiele
Mayen



FULDA 2.023
LANDESGARTENSCHAU
27. APRIL - 8. OKTOBER
Fulda verbindet...



Fasching um den Ring
Ganderkesee



Kerpen



TRANSPARENT UND EINFACH

Unser Gebührenmodell

Basic*

- Keine Grundgebühr
- 10 % Gebühr für kostenpflichtige Tickets
- 1 € Gebühr für kostenfreie Tickets

* Im BASIC-Modell besteht keine Vertragslaufzeit

Smart**

- 39 EUR mtl. Grundgebühr
- 8 % Gebühr für kostenpflichtige Tickets
- 0,50 EUR Gebühr für kostenfreie Tickets

** Die Auswahl eines der zwei Pakete SMART / PROFESSIONAL ist mit einer einjährigen Laufzeit verbunden, die Kündigungsfrist beträgt drei Monate, ein Upgrade zu einem höheren Paket ist monatlich möglich

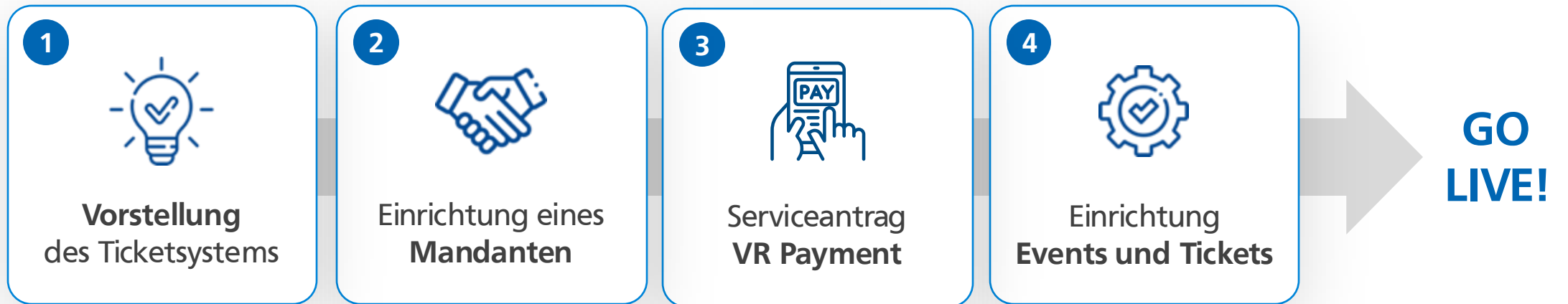
Professional**

- 89 EUR mtl. Grundgebühr
- 6 % Gebühr für kostenpflichtige Tickets
- 0,25 EUR Gebühr für kostenfreie Tickets

Alle Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

IN NUR WENIGEN SCHRITTEN

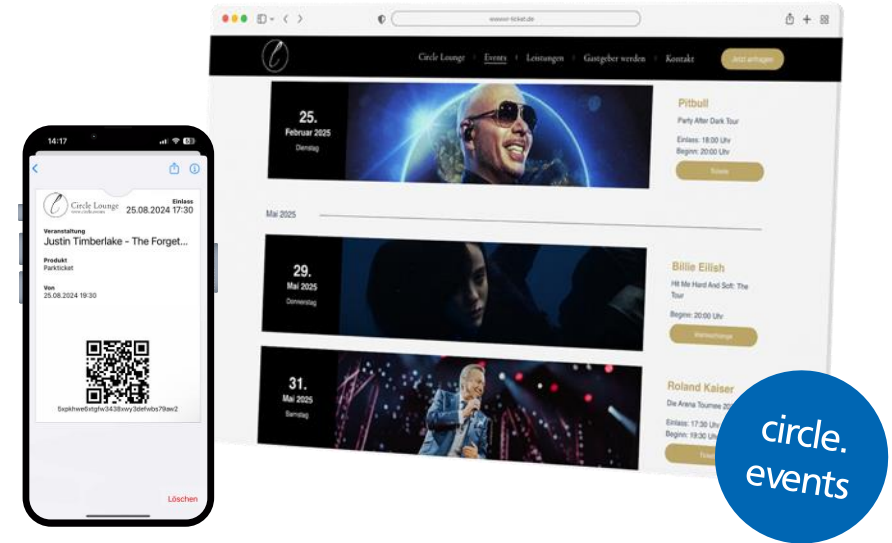
— Vorschlag Umsetzung



IHR ONLINE KOMPLETT-PAKET

Unsere Digitale Services

Neben unserem leistungsstarken Ticketsystem bieten wir Ihnen maßgeschneiderte digitale Leistungen. Profitieren Sie von einer modernen Webpräsenz und digitalen Tools, die Ihre Kunden erreichen und binden.



WEBSITE

- Moderne WordPress-Website
- Nahtlose Integration von VR Ticket Shop
- DSGVO inklusive mit aktuellen Rechtstexten von eRecht24
- Barrierefreiheit: gesetzeskonform und benutzerfreundlich



MARKETING

- Newsletter-Integration
- Leadgenerierung & Tracking-Tools
- *Optional:*
Social Media Paket

IHRE ANSPRECHPARTNER

Kontakt

VR Ticket Solutions GmbH
Luxemburger Straße 82-86
50354 Hürth
+49 (0) 2233 9949490
www.vr-ticket.de



Pascal Nolden

Prokurist / Teamleiter

☎ +49(0)172 6131254

✉ pascal.nolden@vr-ticket.de



Lisa Weiß

Business Development Managerin

☎ +49(0)172 5877571

✉ lisa.weiss@vr-ticket.de



Colin Götz

Junior Account Manager

☎ +49(0)152 34600669

✉ colin.goetz@vr-ticket.de

IHRE ANSPRECHPARTNER

Kontakt

VR Ticket Solutions GmbH
Luxemburger Straße 82-86
50354 Hürth
+49 (0) 2233 9949490
www.vr-ticket.de



Sebastian Eickhoff

Geschäftsführer

☎ +49(0)178 5158555

✉ sebastian.eickhoff@vr-ticket.de



Christian Aigner

Geschäftsführer

☎ +49(0)176 13550430

✉ christian.aigner@vr-ticket.de

Vielen Dank!

